

## POLITIQUE QUALITE

Afin d'accroître la satisfaction de nos Clients tout en améliorant les performances de nos projets, en termes de sécurité, qualité, coût et délai, SOFRESID ENGINEERING SA s'engage à maintenir une démarche de progrès cohérente avec celle du Groupe SAIPEM et axée sur les principes suivants :

- Accroître la **Satisfaction de nos Clients** par le respect de ses exigences, de celles des standards et codes industriels, et la prise en compte de l'expérience acquise.
- Toujours mieux **Anticiper et comprendre les besoins et attentes de nos Clients**, en y répondant par des solutions sûres, innovantes et opportunes dans la limite des prestations contractuelles établies.
- Aborder les changements et développements industriels par **l'innovation, la performance, le management des risques et des opportunités et par le partage des connaissances**, facteurs clés de succès et pérennité.
- **Viser l'excellence** en associant tous nos collaborateurs à la démarche de progrès et en les sensibilisant sur l'importance de leur contribution à l'atteinte des objectifs de l'Entreprise.
- **Maintenir et Améliorer en continu** le Système de Management de la Qualité de l'Entreprise répondant aux exigences de la norme ISO 9001, basé sur l'approche processus et visant la satisfaction et la fidélisation de nos Clients

L'Entreprise met en œuvre ces engagements de façon à :

- **S'adapter** en permanence à la diversité du marché et de son environnement, ainsi qu'aux exigences et réglementations locales relatives aux services fournis.
- **Piloter et Mesurer** la performance des processus de l'Entreprise par le suivi d'objectifs définis.
- **Evaluer** nos sous-traitants et **Mesurer la satisfaction de nos Clients**.
- **Analyser**, lors de la Revue de direction annuelle, les résultats obtenus. **Définir** les d'actions nécessaires à **l'amélioration continue** de l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité.
- **Communiquer** pour protéger nos valeurs et accroître la performance, individuelle et collective, via la solidarité et la transparence.

L'adhésion de tous les Collaborateurs à ces engagements et aux objectifs associés, est un élément clé de notre compétitivité pour assurer notre succès et garantir la pérennité de l'Entreprise.

La certification multi-sites du Système de Management de la Qualité et son application dynamique doivent renforcer la confiance de nos Clients.

**Améliorer notre compétitivité et Viser l'excellence  
par un Système de Management de la Qualité efficace et performant :**

**Un objectif primordial pour chaque Collaborateur de SOFRESID ENGINEERING SA.**

Montigny-le-Bretonneux, le 05/02/2014



Francis ARMENGAUD  
Directeur Général